

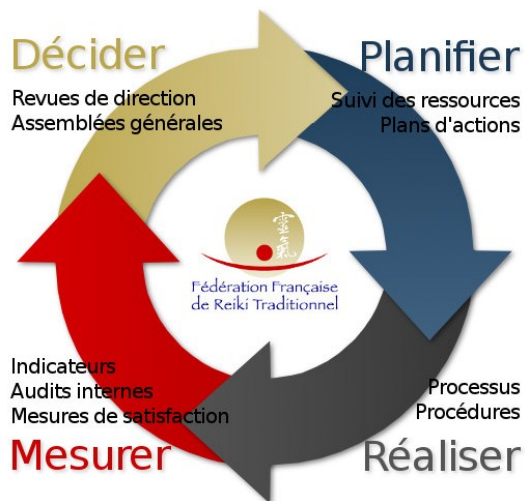
Amélioration

Les principes de l'amélioration reposent sur la traduction de nos objectifs en actions, puis en un suivi rigoureux de ces actions quant à leur réalisation et leur efficacité.

Un plan d'action nous assure de piloter les corrections et les améliorations de la Fédération.

Nous avons ainsi un ensemble de dispositions et de mécanismes destinés à assurer la pérennité de

la Fédération, à appuyer les orientations de la Fédération sur les besoins de nos membres, et sur le suivi de nos réalisations.



Fédération Française de Reiki Traditionnel

F.F.R.T.

11 rue Cels – 75014 PARIS

Email : administration@ffrt.fr – Site Internet : www.ffrt.fr

Association Loi 1901

SIRET 451 817 506 00020 – APE 9499Z

Manuel Qualité

de la Fédération Française de Reiki Traditionnel



Fédération Française de Reiki Traditionnel – F.F.R.T. – 11 rue Cels – 75014 PARIS

Email : administration@ffrt.fr – Site Internet : www.ffrt.fr

Association Loi 1901 – SIRET 451 817 506-00020 – APE 9499Z

maqu-03
V.01.07.14

Politique qualité

Depuis la création de la Fédération Française de Reiki Traditionnel, il y a dix ans, nos engagements et notre volonté ont toujours été clairs :

- ✓ fédérer les praticiens en Reiki Traditionnel Reikibunseki®, en leur apportant des référentiels de formation et de compétences professionnelles de la Reikiologie® (étude de la force de l'esprit), science humaine de la relation d'aide et de l'accompagnement de la personne par l'union de la relaxation et de la méditation par le toucher
- ✓ apporter aux professionnels un cadre éthique et déontologique par une charte et un règlement intérieur
- ✓ promouvoir et implanter le Reikibunseki® sur des constats et faits appuyés par des études scientifiques internationales concernant la relaxation et la méditation

Ainsi, la mise en œuvre d'une démarche qualité appliquée aux missions même de la F.F.R.T. répond à cette logique de sérieux, de transparence et d'évolution permanente.

Elle doit profiter aux professionnels, aux bénéficiaires du Reikibunseki®, et à la F.F.R.T.

A ce titre, la démarche structure et coordonne :

- ✓ l'ensemble des actions
- ✓ la mesure de la satisfaction des membres et des bénéficiaires qui, ainsi, contribueront directement aux orientations du métier
- ✓ l'amélioration continue des réflexions et des modes de fonctionnement de la F.F.R.T.
- ✓ Le maintien de la certification ISO 9001 et l'extension de cette certification aux organismes formateurs en Reikibunseki® (*)

Christian MORTIER, Président

(*) seules les exigences des chapitres 7.3 et 7.6 de ce référentiel de management ne seront pas appliquées. En effet, nous ne concevons pas de prestation, ni n'avons la nécessité de disposer d'équipements de mesure... L'exigence 7.5.2 ne sera pas appliquée car nous ne sommes pas concernés par celle-ci.

Processus

Afin d'assurer la maîtrise de nos engagements, nous avons élaboré 6 processus :



Régulièrement, lors des revues de Direction, nous revoions les objectifs de notre politique qualité ainsi que les objectifs que nous avons assignés à ces processus.

Notre système de management s'applique à l'ensemble des prestations de la F.F.R.T. :

fédérer les praticiens, apporter un cadre éthique et déontologique, et implanter le Reikibunseki®

Une plateforme extérieure sécurisée nous assure de partager, au sein du bureau, les supports et les procédures de fonctionnement, dont les procédures :

- ✓ amélioration
- ✓ suivi des adhésions
- ✓ suivi et validation du référentiel de compétences
- ✓ gestion documents
- ✓ gestion des enregistrements
- ✓ audits internes...